

Tout achat de services ou produits fait l'objet d'un contrat auquel s'appliquent les conditions générales de vente ci-dessous.

## 1 – Identification et coordonnées :

Les présentes conditions générales de vente définissent les droits et obligations entre Activ'APA, représentée par Alice Azam en tant que gérante de l'entreprise individuelle, immatriculée sous le numéro 92869023900019, ayant son siège social au Le Fougeray 35310, Bréal sous Montfort.

Pour contacter Alice Azam dans le cadre de la prestation d'activité physique adaptée, vous pouvez la joindre par téléphone au **06.38.87.17.84** ou par mail à l'adresse [contact.activapa@gmail.com](mailto:contact.activapa@gmail.com)

Alice Azam est titulaire de la carte professionnelle d'éducateur sportif : 03519ED0053.

## 2 – Définitions

Bénéficiaire : désigne toute personne faisant appel aux services d'Activ'APA pour une prestation proposée.

Contrat : désigne l'accord conclu entre Activ'APA et le bénéficiaire, détaillant les modalités de la prestation, les tarifs, les conditions de réservation, d'annulation, de paiement, ainsi que toute autre clause pertinente.

Éducateur sportif : désigne la personne qualifiée et professionnelle en charge de dispenser les prestations proposées au sein d'Activ'APA.

## 3 – Prestations

Activ'APA propose les prestations suivantes :

- Prestations de service : Réalisation de séances d'activité physique adaptée individuelles à domicile pour particuliers (Bilans de capacités physiques, Réathlétisation, renforcement musculaire, prévention et amélioration de la santé physique et mentale, développement de l'autonomie).
- Prestations de service : Réalisation de séances d'activité physique adaptée et/ou de sport santé collectives en présentiel pour particuliers (Bilans de capacités physiques, Réathlétisation, renforcement musculaire, prévention et amélioration de la santé physique et mentale, développement de l'autonomie).
- Prestations de service : Réalisation de séances collectives d'Activité Physique Adaptée (APA) et/ou de sport santé en présentiel, en établissement ou sur le lieu de travail du client professionnel (entreprises, associations, etc.), au bénéfice des participants (Prévention et amélioration de la santé physique et mentale des employés ou adhérents, cohésion d'équipe, réduction du stress, adaptation aux spécificités des postes de travail et des environnements).
- Prestations de service : Réalisation de séances d'Activité Physique Adaptée (APA) et/ou de sport santé en visioconférence, destinées aux particuliers ou aux patients d'établissements de santé (maintien et amélioration de la santé physique et mentale, adaptation aux limitations individuelles, suivi personnalisé, promotion de l'autonomie)
- Prestation de service : Encadrement de séances de kayak, encadrement professionnel et sécurisé de séances de kayak, adaptées à divers publics (particuliers, groupes, entreprises, etc.) et objectifs (initiation, perfectionnement, randonnée, team building, etc.). Animation des séances, enseignement des techniques de navigation, et garantie d'une expérience enrichissante et sécurisée.

## 4 – Prix, réservation, annulation, rétraction, paiement et résiliation

### 4.1 Prix :

Les prix des prestations sont indiqués en euros TTC et correspondent à ceux en vigueur au jour de la réservation.

Les fiches descriptives des prestations figurant sur le site mentionnent ce qui est compris dans le prix.

Activ'APA s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, il s'engage à facturer les prestations commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de cette dernière.

#### **4.2 Réserve et annulation :**

Les réservations se font en ligne ou en personne, selon les conditions exposées par Activ'APA. En cas d'annulation de la part du bénéficiaire, des frais supplémentaires peuvent s'appliquer, ces conditions sont spécifiées dans les documents contractuels dédiés.

#### **4.3 Rétractation :**

Conformément à l'article L. 221-18 du Code de la consommation, le bénéficiaire dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de réservation pour exercer son droit de rétractation. Ce droit peut être exercé en notifiant Activ'APA par écrit via les coordonnées fournies ci-dessus (1 -Identification et coordonnées). Si la prestation a déjà commencé pendant le délai de rétractation, le client reconnaît que le droit de rétractation ne s'applique plus.

#### **4.4 Paiement :**

Le paiement des prestations doit se faire selon les modalités de paiement décrites lors de la réservation et est en euros. Activ'APA accepte les moyens de paiements suivants : Virements bancaires, espèces et chèques. Activ'APA se réserve le droit de suspendre toute prestation en cas de non-paiement dans les délais spécifiés.

#### **4.5 Résiliation :**

Le bénéficiaire peut résilier une prestation en le notifiant à Activ'APA selon les conditions d'annulation spécifiques mentionnées dans les documents contractuels dédiés. Des frais d'annulation peuvent s'appliquer selon les modalités définies dans ces documents.

Activ'APA se réserve le droit de résilier une prestation si le bénéficiaire ne respecte pas les présentes conditions générales de vente, les contrats spécifiques, ou si le comportement de ce dernier compromet la sécurité du personnel d'Activ'APA ou des autres participants. En cas de résiliation pour ces motifs aucun remboursement ne sera effectué.

Activ'APA peut également résilier une prestation en cas de force majeure, telle que définie par la loi, rendant impossible la réalisation de la prestation. Dans de telles circonstances, Activ'APA s'efforcera d'apporter une solution alternative ou de rembourser le client, selon les modalités définies au cas par cas.

## **5 – Responsabilité, assurance et protection de la vie privée**

#### **5.1 Responsabilité d'Activ'APA**

Activ'APA s'engage à mettre tous les moyens en œuvre pour assurer, dans les meilleures conditions, des prestations de qualité, en accord avec codes professionnelles de l'activité physique adaptée. Toutes les prestations sont encadrées par un éducateur sportif qualifié.

#### **5.2 Assurance**

Activ'APA est couvert par une assurance, offrant ainsi une couverture en cas de responsabilité civile liée à ses activités. Le bénéficiaire reconnaît que la pratique d'activité physique comporte des risques inhérents. En cas de préoccupation quant à la sécurité, il est conseillé de consulter un professionnel de la santé.

### 5.3 Protection de la vie privée

Les informations personnelles collectées lors de la réservation de prestation ou suite à toutes interactions avec Activ'APA seront traitées suivant les dispositions du code de la consommation relative à la protection des données personnelles. Aucune information personnelle ne sera divulguée à des tiers sans le consentement explicite du client, sauf si cela est requis par la loi.

Activ'APA s'engage à respecter la vie privée de tous les bénéficiaires.

## 6 – Propriété intellectuelle

L'ensemble du site, des documents, des supports de communications et des prestations (structure, présentation, contenus, images et logos), constituent une œuvre protégée par la législation française et internationale sur la propriété intellectuelle.

Si ces éléments sont reproduits et diffusés de manière totale ou partielle sans l'autorisation d'Activ'APA, cela peut entraîner des sanctions civiles et pénales selon la loi en vigueur.

## 7 – Médiation à la consommation

En cas de litige entre le bénéficiaire et Activ'APA, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le client adressera une réclamation écrite auprès de Activ'APA via son adresse email [contact.activapa@gmail.com](mailto:contact.activapa@gmail.com)).

A défaut d'accord amiable ou en absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le bénéficiaire consommateur au sens de l'article L. 133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

Société Médiation Professionnelle – Alteritae

[www.mediateur-consommation-smp.fr](http://www.mediateur-consommation-smp.fr)

5 rue Salvaing à Rodez (12000) France, N°SIRET : 81438535700011.

## 8 – Langue du contrat – Droit Applicable

Les présentes Conditions générales et les opérations qui en découlent sont régies exclusivement par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige. Le fait que le cas échéant, les échanges habituels entre Activ'APA et le bénéficiaire aient lieu totalement ou partiellement dans une langue différente de la langue française, ne peut en aucun cas être considéré comme une renonciation à l'application des présentes conditions générales de vente ou de l'une quelconque de ses stipulations.

## 9 - Acceptation du Client

Les présentes Conditions générales de vente sont expressément agréées et acceptées par le bénéficiaire, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire et, notamment, ses propres conditions générales d'achat, qui seront inopposables au Prestataire, même s'il en a eu connaissance.